

## Reklamation / Nachgarantieservice

Sehr geehrte Kunden,  
 wir bitten um Gewährung der folgenden Informationen zu Ihrem Roboter. Bitte schreiben Sie gut  
 leserlich, vorzugsweise in Druckbuchstaben. Dies wird uns bei der anschließenden  
 Reklamationsabwicklung oder Dienstleistung sehr helfen. Vielen Dank.

**Sie interessiert:**            Reklamation                    Nachgarantieservice

**Bevorzugte Art der Reklamationsabwicklung\*:**            Reparatur            Umtausch            Gelderstattung

*\*Wir werden Sie über die endgültige Methode der Reklamationsabwicklung informieren.*

<b>Robotermodell</b>	
----------------------	--

(z. B. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168 usw.)

<b>Seriennummer</b>	
---------------------	--

(Sie finden sie in der Regel auf dem Typenschild des Roboters oder auf der Rechnung. Es handelt sich um eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen.)

<b>Beschreibung des Mangels</b>	
-------------------------------------	--

(z. B. der Roboter fährt nicht an die Ladestation zurück, dreht sich auf der Stelle, meldet einen Fehler usw.)

<b>Zubehör, das Sie zusammen mit dem Roboter einsenden</b>	
--	--

(z. B. Ladestation, Adapter, virtuelle Wand, Ersatzbürsten usw.)

**Legen Sie im Falle einer Garantiereparatur eine Kopie der Rechnung bei. Vielen Dank.**

**Kontaktdaten des Kunden**

***Kontaktdaten des Verkäufers***

<i>Name:</i>		<i>ROBOT WORLD s. r. o.</i>
<i>Adresse:</i>		<i>Mlynska 304</i>
<i>PLZ Ort:</i>		<i>547 01 Nachod, Tsechien</i>
<i>Telefonnummer:</i>		<i>+49 25 197 159 962</i>
<i>E-Mail-Adresse:</i>		<i>info@robotworld.com</i>

Datum:.....

Unterschrift:.....

---

Reklamationen innerhalb der Garantiezeit bearbeiten wir so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt. Den Nachgarantieservice erledigen wir so schnell wie möglich. In einigen Fällen kann sich die Reparaturzeit aufgrund fehlender Ersatzteile verlängern. In der Regel informieren wir den Kunden über diese Tatsache..